De Gastvrije Praktijk

[Terug naar overzicht](https://www.wdhmn.nl/nascholingen.html)

[Doorsturen naar een collega](https://www.wdhmn.nl/doorsturen-naar-een-collega.html?mx_tell_a_friend_referer=https%3A%2F%2Fwww.wdhmn.nl%2F52-1590-de-gastvrije-praktijk.html&mx_tell_a_friend_hash=8ac75b960c043bdf84a5820cb667f3d1b1a10db7)

LOCATIE:

WDH nascholingslocatie, Soest

ORGANISATIE:

WDH Midden Nederland

DOELGROEP:

Huisartsen, Doktersassistenten, Praktijkondersteuners

ACCREDITATIE:

3 uur

DATUM

woensdag 21 maart 2018

*Tijd 17.30 - 21.00 uur incl. ontvangst met warme maaltijd.* 

|  |
| --- |
| De Gastvrije Praktijk  Door uw patiënt als klant te verwelkomen en te bejegenen, verandert u de sfeer in uw praktijk en kunt u met meer plezier werken. Stem uw werkwijze beter af op de behoefte van de patiënten, weet u wat de patiënten van uw dienstverlening verwachten? De patiënten kunnen heel goed oordelen over de toegankelijkheid van uw praktijk en de bejegening.  **In deze workshop leert u zich in te leven in de positie van uw patiënten.**  Helma Westerhof van PQ consult heeft veel ervaring met de scholing van huisartsen en hun assistenten als het gaat om een "andere manier van werken in de praktijk", die je bovendien veel voldoening kan schenken. |

Eén van de onderwerpen die de gastvrijheid in uw praktijk bepalen, is de inrichting.  
Tijdens de cursus hebben we de gelegenheid om naar foto's uit uw eigen praktijk te kijken. Zou u een aantal foto's van uw praktijk willen mailen naar: [info@pqconsult.nl](mailto:info@pqconsult.nl)   
   
Het kan een foto zijn van de entree, de balie/receptie, eventuele bewegwijzering, wachtkamer en een of meer spreekkamers. Liefst max. 5 per praktijk.  
Denk aan foto's van situaties in uw praktijk die u misschien anders wilt of juist geslaagd vindt.  
    
  
Dit vonden de deelnemers in 2017 van deze nascholing:

* Veel praktisch tips die goed toepasbaar zijn
* Interactieve nascholing
* Zeer informatief

**COMPETENTIES**   
Communicatie  
Organisatie en financiering  
  
**DATUM**   
Woensdag 21 maart 2018   
  
**TIJD**  
Van 17.30 tot 18 00 uur   Ontvangst met warme maaltijd  
Van 18.00 tot 21.00 uur   Programma  
  
**LOCATIE**   
WDH nascholingslocatie, Dalplein 61, 3762 BN in Soest. [Routebeschrijving](http://www.wdhis.nl/uploads/route%20wdh-buro%20soest.pdf)   
  
**KOSTEN**   
WDH-lid € 175,-.  
Geen WDH-lid € 218,75,-.  
  
**ACCREDITATIE**   
Deze cursus is voor huisartsen voor 3 uur geaccrediteerd onder nummer 02.01.55-17 van de instellingsaccreditering Federatie WDH Midden Nederland afgegeven door het Accreditatie Bureau Cluster 1 (ABC1) van de KNMG. Deze nascholing is voor doktersassistenten voor 3 uur geaccrediteerd door KABIZ-NVDA en voor praktijkondersteuners voor 3 uur door NVvPO en V&VN.  
  
**CONSULENT**   
Helma Westerhof, PQ consult.  
  
**INSCHRIJVEN**   
U kunt inschrijven middels de blauwe button boven en onderaan de pagina. Inschrijving geschiedt op volgorde van aanmelding. U ontvangt per mail een bevestiging van inschrijving en een factuur. U kunt ook direct per iDEAL betalen.  
  
**ANNULERINGREGELING**   
Annuleren is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot een week voor de aanvangsdatum. Wij berekenen u dan € 25,- administratiekosten. Bij latere annulering brengen wij de volledige kosten in rekening. Natuurlijk kunt u zich, mits tijdig aan ons doorgegeven, laten vervangen door een collega.  
  
**INLICHTINGEN**  
Voor inlichtingen kunt u zich wenden tot het WDH-buro (Mariëlle Brons), telefoon 035-5880007, e-mail [m.brons@wdhmn.nl](mailto:m.brons@wdhmn.nl)   
  
*Wijzigingen voorbehouden.*